



## Правила посещения ресторана True Cost Хамовники

В целях комфортного проведения времени в ресторане «True Cost Хамовники» просим ознакомиться с основными правилами ресторана. Посещая ресторан «True Cost Хамовники» (далее – «Ресторан»), Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

1. В Ресторане действует система «TrueCost», которая предполагает, что на каждого посетителя любой возрастной категории должен быть приобретен «входной билет», при этом все блюда и напитки продаются посетителям по их себестоимости. Входные билеты оплачиваются в ресторане наличными денежными средствами.

2. Стоимость «входного билета»:

В будние дни с понедельника по пятницу: с 12-00 до 16-00 стоимость «входного билета» составляет 150-00 (сто пятьдесят) рублей с человека.

В случае заказа дополнительных блюд и напитков после 16-00 осуществляется доплата «входного билета» в размере 350-00 (триста пятьдесят) рублей с каждого человека;

В будние дни с понедельника по четверг: с 16-00 до 00-00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

В пятницу: с 16-00 с ограничением до 18-00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека, с 18-00 до 00-00 стоимость «входного билета» составляет 700-00 (семьсот) рублей с человека. с 00-00 до 06-00 стоимость «входного билета» 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

В субботу: с 12-00 с ограничением до 18-00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека, с 18-00 до 00-00 стоимость «входного билета» составляет 700-00 (семьсот) рублей с человека. с 00-00 до 06-00 стоимость «входного билета» 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

В праздничные дни: с 12-00 с ограничением до 18-00 стоимость «входного билета» составляет 500- 00 (пятьсот) рублей с человека. С 18-00 до 00-00 стоимость «входного билета» составляет 700-00 (семьсот) рублей с человека.

В воскресенье: с 12-00 до 00-00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

Оплата «входного билета» производится каждым гостем. Не имея ограничения по возрасту, начиная с детей 0+.

Правом бесплатного входа в Ресторан пользуются Ветераны и Участники Великой Отечественной войны при предъявлении соответствующего документа.

3. При заказе с собой без размещения за столом «входной билет» приобретать не нужно. При этом, стоимость блюд и напитков увеличивается в два раза. При размещении за столом забирая заказанные позиции с собой их стоимость увеличивается в два раза.

4. Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону +7(495)136-94-12 или на сайте [true-cost.ru](http://true-cost.ru) Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест.

Лица младше 21 года не обслуживаются после 22:00.

5. В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

6. Компания от 7 (семи) и более человек приравнивается к банкету и за обслуживание такой компании в счет-заказ включается оплата за обслуживание в размере 15% от общей суммы счета. Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при внесении предоплаты. Условия обслуживания компаний от 20 персон обсуждаются с управляющим заведения. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 48 часов до мероприятия стоимость мероприятия не уменьшается.

7. Размещение за столами ресторана по предварительной брони производится в будние дни с понедельника по четверг с 17:00 до 00:00, в пятницу с 18:00 до 06:00, в субботу и воскресенье на протяжении всего дня в часы работы заведения. В остальное время посетители ресторана могут воспользоваться нашими услугами без предварительного бронирования. Резерв стола держится 15 мин. после указанного времени.

8. В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления.
9. Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.
10. За утерю номерка, выданного в гардеробе взимается штраф 300 (триста) рублей.
11. Администрация по своему усмотрению может предоставлять скидку за предоставленные услуги в размере не более 2,5%.
12. Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.
13. С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль. Уважаемые гости! Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей кафе и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в TrueCost! Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!

С уважением, Администрация ресторана