

Правила поведения гостей на территории бар-гриль «TRUE COST PROJECTOR»:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая бар-гриль «TRUE COST PROJECTOR», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В заведении действует система «TRUE COST», «FACE CONTROL» и «DRESS CODE», а также ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

Требования для посещения бара – гриль «True cost Projector»:

FACE CONTROL

В заведение не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- агрессивно и шумно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу бара;
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в бара;
- подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ;
- перевязанные, в гипсе, на костылях;
- подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей бара, персонала или имущества бара;
- лица, не достигшие возраста 21 год в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт РФ, заграничный паспорт, военный билет, временное удостоверение личности) .
- с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

DRESS CODE

Основанием для отказа во входе может являться:

- Неопрятный внешний вид
- Неконтролируемая растительность на лице
- Золотые зубы
- Массивные украшения на руках (печатки, кастеты)
- Грязные волосы
- Синяки на лице и открытых участках
- Спортивная одежда и обувь
- Пляжная одежда и обувь (шорты, шлепанцы)
- Одежда, потерявшая свою первоначальную форму из-за продолжительного ношения
- Служебная форма (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих
- Рваная, грязная одежда и обувь, пачкающая предметы интерьера или посетителей заведения

Запрещается:

- продажа алкоголя несовершеннолетним. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана обоснованных жалоб на присутствие Ваших животных в помещении ресторана администрация вправе в любое время попросить удалить Вашего питомца из помещения ресторана или отказать Вам в обслуживании (прекратить обслуживание) и оплатить счет на заказанные блюда;
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальную программу заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры;
- проходить в заведение в верхней одежде.

Любая несанкционированная торговля на территории запрещена.

Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только для аккредитованных журналистов и частных лиц при наличии письменного разрешения администрации. По вопросам условий аккредитации и получения разрешения на фото- и видеосъемку обращаться к администратору.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества бара-гриль. Организация оставляет за собой право в ограничении доступа в помещение, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста,

УТВЕРЖДЕНО:
ООО «Астрамерия»

помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности и которое доставляет дискомфорт другим гостям.

Просим обратить внимание посетителей, что наше заведение работает по системе «TRUE COST»,

Вход в заведение платный для граждан всех возрастных категорий:

В будние дни:

с 08:00 до 12:00 – 100-00 (Сто рублей) с человека,

с 12:00 до 16:00 – 150-00 (Сто пятьдесят рублей) с человека *(если Вы захотите сделать заказ после 16:00, мы попросим Вас доплатить 350 руб),*

с 16:00 до 00:00 – 500-00 (Пятьсот рублей) с человека.

В пятницу:

с 08:00 до 12:00 – 100-00 (Сто рублей) с человека,

с 12:00 до 16:00 – 150-00 (Сто пятьдесят рублей) с человека,

с 16:00 до 18:00 – 500-00 (Пятьсот рублей) с человека,

с 18:00 до 00:00 – 700-00 (Семьсот рублей) с человека,

с 00:00 до 06:00 – 500-00 (Пятьсот рублей) с человека.

В субботу:

с 10:00 до 18:00 – 500-00 (Пятьсот рублей) с человека,

с 18:00 до 00:00 – 700-00 (Семьсот рублей) с человека,

с 00:00 до 06:00 – 500-00 (Пятьсот рублей) с человека.

В выходные/праздничные дни весь день – 500-00 (Пятьсот рублей) с человека.

Один браслет, цветом соответствующий дню недели, дает право только одному человеку на однократное посещение бар-гриль «TRUE COST LIVE».

ОПЛАТА ПРОИЗВОДИТСЯ КАЖДЫМ ГОСТЕМ, НЕ ИМЕЯ ОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВОЗРАСТУ.

ПРАВОМ БЕСПЛАТНОГО ВХОДА В ЗАВЕДЕНИЕ ПОЛЬЗУЮТСЯ ВЕТЕРАНЫ И УЧАСТНИКИ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ.

- при наличном расчете предоставляется скидка 2,5%

- при обслуживании компаний от семи человек и более к чеку за заказ добавляется 15% от итоговой суммы за обслуживание

- при потере номерка взимается штраф 300 рублей с человека

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения.

Пожалуйста, помните, что это необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Посетители несут ответственность за соблюдение правопорядка, правил и условий нахождения в заведении.

Находясь на территории заведения, Вы можете стать участником фото-, видео- или аудиозаписи, производимой посетителями ресторана, и даете свое согласие на использование данных материалов для видео-, теле- и радиотрансляции или опубликования в прессе. При наличии у Вас возражений по поводу проведения съемки или записи с Вашим участием обратитесь, пожалуйста, к администрации для решения вопроса о переносе места съемки или предоставления Вам иного посадочного места.

Пожалуйста, уважайте других гостей заведения и не переходите границ дозволенного.

Пожалуйста, помните, что ди-джей или ведущий имеет право отказать вам заказывать индивидуальные обращения и частные поздравления через средства оповещения и связи.

УТВЕРЖДЕНО:
ООО «Астрамерия»

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам службы безопасности и выполняйте их указания.

В случае нарушения правил посещения заведения администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- удалить нарушителя с территории заведения, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение заведения;
- при причинении посетителем вреда имуществу организации взыскать с виновника полную его стоимость.

Администрация не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Уважаемые гости!

Все выше перечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны для исполнения, а также Вашего комфортного отдыха в нашем ресторане!

Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Администрация