



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА TRUE COST НИКУДА НЕ ЕДЕМ**

Правила посещения ресторана True Cost Никуда Не Едем

В целях комфортного проведения времени в ресторане True Cost Никуда Не Едем просим ознакомиться с основными правилами ресторана. Посещая ресторан «True Cost Никуда Не Едем» (далее – «Ресторан»), Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

Ресторан открыт для допуска и обслуживания гостей ежедневно с 12:00 до 00:00 с воскресенья по четверг, и с 12:00 до 05:00 в пятницу и субботу.

В Ресторане действует система «True Cost», которая предполагает, что на каждого посетителя любой возрастной категории должен быть приобретен «входной билет», при этом все блюда и напитки продаются посетителям по их себестоимости. Входные билеты оплачиваются в ресторане наличными денежными средствами.

Стоимость «входного билета»: По будням с 12:00 до 16:00 — 100 руб (после 16:00 мы попросим Вас доплатить 300 руб), с 16:00 до 00:00 — 400 руб.

Пт с 12:00 до 16:00 — 100 руб. с 16:00 до 01:00 — 600 руб. с 01:00 до 05:00 – 300 руб.

Сб с 12:00 до 17:00 – 350 руб, (после 17:30 мы попросим Вас доплатить 250 руб.), с 17:00 до 01:00 – 600 руб, с 01:00 до 05:00 — 300 руб.

Вс весь день — 400 руб.

Праздничные дни с 12:00 до 00:00 — 500 руб.

Правом бесплатного входа в Ресторан пользуются Ветераны и Участники Великой Отечественной войны при предъявлении соответствующего документа. Детям в возрасте до 3-х лет предоставляется право бесплатного входа, детям до 13 лет предоставляется скидка на “входной билет” в размере 50%.

При заказе с собой без размещения за столом «входной билет» приобретать не нужно. При этом, стоимость блюд и напитков увеличивается в два раза. При

размещении за столом, после оплаты входного билета, забирая заказанные позиции с собой их стоимость увеличивается в два раза.

Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону +7(495)445-29-99 или на сайте true-cost.ru. Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест. Лица младше 21 года не обслуживаются после 22:00. Просим с пониманием отнестись к просьбе предъявить документы сотрудникам входной группы.

В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

Компания от 7 (семи) и более человек приравнивается к банкету и за обслуживание такой компании в счет-заказ включается оплата за обслуживание в размере 15% от общей суммы счета. Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при заблаговременном внесении предоплаты наличными средствами. Условия обслуживания компаний от 20 персон обсуждаются с управляющим заведения. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 48 часов до мероприятия, стоимость мероприятия не уменьшается.

Размещение за столами ресторана по предварительной брони производится в будние дни с понедельника по четверг с 17:00 до 00:00, в пятницу с 18:00 до 05:00, в субботу и воскресенье на протяжении всего дня в часы работы заведения. В остальное время посетители ресторана могут воспользоваться нашими услугами без предварительного бронирования. Резерв стола держится 15 мин. после указанного времени.

В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления.

Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

За утерю номерка, выданного в гардеробе, взимается штраф 300 (триста) рублей.

Администрация по своему усмотрению может предоставлять скидку за предоставленные услуги в размере не более 2,5%.

Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.

За порчу имущества с гостей взимается штраф в соответствии с прайс-листом.

Гости сидящие за барной стойкой не имеют возможности пересадки за стол.

Администрация заведения оставляет за собой право БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИНЫ ОТКАЗАТЬ ВО ВХОДЕ В ЗАВЕДЕНИЕ.

Правила поведения гостей на территории ресторана «True Cost Никуда Не Едем»:

— В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

— Посещая ресторан «True Cost Никуда Не Едем», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

— В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

— В заведении действует система «TRUE COST», «FACE CONTROL» и «DRESS CODE»

Требования для посещения ресторана True Cost Никуда Не Едем:

#### FACE CONTROL

В заведение не допускаются лица:

— без защитных масок и перчаток;

— в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

— агрессивно и шумно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу бара; — употребляющие алкогольные напитки возле входа в бар;

— подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ;

— подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей бара, персонала или имущества бара;

— лица, не достигшие возраста 21 год в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность — паспорт РФ, заграничный паспорт, военный билет, временное удостоверение личности).

— с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

#### DRESS CODE

Основанием для отказа во входе может являться:

— Неопрятный внешний вид

— Массивные украшения на руках (печатки, кастеты)

— Спортивная одежда и обувь

— Пляжная одежда и обувь (шорты, спортивные сланцы, спортивные сандалии и т.д)

— Рваная, грязная одежда и обувь, пачкающая предметы интерьера или посетителей заведения.

Запрещается:

— приносить свои продукты питания и алкоголь

— продажа алкоголя гражданам, не достигшим 18 лет. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия, сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;

— выносить имущество ресторана (бокалы, тарелки и т.п.) из заведения;

— курить любые виды электронных сигарет;

— пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации.

— в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

— нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;

— наносить вред имуществу ресторана;

— неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

— преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;

— подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;

— занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;

— заходить в служебные помещения;

— ставить ноги на диваны, на столы;

— провоцировать конфликты и вступать в драки;

- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальную программу заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, командные сюжетные игры;
- находиться в помещении ресторана в верхней одежде и головных уборах.

Администрация не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

Уважаемые гости! Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей кафе и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в True Cost! Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!

С уважением, Администрация ресторана.