



## Правила посещения ресторана True Cost Тверской

В целях комфортного проведения времени в ресторане «True Cost Тверской» просим ознакомиться с основными правилами ресторана. Посещая ресторан «True Cost Тверской» (далее – «Ресторан»), Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

1. Ресторан открыт для допуска и обслуживания гостей вс-чт с 12:00 до 24:00, пт-сб 12:00 до 05:00

2. В Ресторане действует система «True Cost», которая предполагает, что на каждого посетителя любой возрастной категории должен быть приобретен «входной браслет», при этом все блюда и напитки продаются посетителям по их себестоимости. Входные браслеты оплачиваются в ресторане наличными денежными средствами.

3. Стоимость «входного браслета»:

В будние дни с понедельника по пятницу: с 12-00 до 16-00 стоимость «входного браслета» составляет 150-00 (сто пятьдесят) рублей с человека.

С пн-чт после 16-00 гости осуществляют доплату «входного браслета» в размере 350-00 (триста пятьдесят) рублей с каждого человека, в пт в размере 550-00 (пятьсот пятьдесят) рублей с каждого человека.

Гости пришедшие в 15-00 могут находиться в заведении и делать заказ до 16-00 без доплаты входного браслета.

В будние дни с понедельника по четверг:

с 16-00 до 24-00 стоимость «входного браслета» составляет 500-00(пятьсот) рублей с человека.

В пятницу:

с 16-00 до 01-00 стоимость «входного браслета » составляет 700-00(семьсот) рублей с человека.

с 01-00 до 05-00 стоимость «входного браслета » составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

В субботу:

с 12-00 с ограничением до 17-00 стоимость «входного браслета » составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека, с 17-00 до 01-00 стоимость «входного браслета» составляет 700- 00 (семьсот) рублей с человека.

с 01-00 до 05-00 стоимость «входного браслета » составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

При бронировании стола на летней веранде на компанию от 7 и более человек, стоимость «входного браслета» составляет 1200-00 (одна тысяча двести ) рублей с человека.

В праздничные дни:

Стоимость «входного браслета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

В случае, если праздник выпадает на пт/сб, стоимость «входного браслета» составляет 700- 00 (семьсот) рублей с человека.

В воскресенье:

с 12-00 до 24-00 стоимость «входного браслета» составляет 500- 00 (пятьсот) рублей с человека.

Оплата «входного браслета» производится каждым гостем.

Входные браслеты оплачиваются в ресторане наличными денежными средствами.

Правом бесплатного входа в Ресторан пользуются Ветераны и Участники Великой Отечественной войны при предъявлении соответствующего документа. Детям в возрасте до года предоставляется право бесплатного входа, детям до 12 лет предоставляется скидка на «входной браслет» в размере 50%.

4. При заказе с собой без размещения за столом «входной браслет» приобретать не нужно. При этом стоимость блюд и напитков увеличивается в два раза. При размещении за столом забирая заказанные позиции с собой их стоимость увеличивается в два раза.

5. Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону +7(495)445-29-99. Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест.

Лица младше 21 года не обслуживаются после 22:00.

6. В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

7. Компания от 7 (семи) и более гостей приравнивается к банкетному мероприятию и требует повышенного внимания от официанта, мы приветствуем оставление «чаевых», которые по Вашему желанию будут включены в Ваш счет. О своем желании включить «чаевые», пожалуйста, сообщите официанту, и мы добавим 15% от суммы Вашего счета.

Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при внесении предоплаты. Условия обслуживания компаний от 20 персон обсуждаются с менеджером ресторана. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 48 часов до мероприятия стоимость мероприятия не уменьшается.

Акции не действуют на компании от 7 (семи) человек.

8. Размещение за столами ресторана по предварительной брони производится в будние дни с понедельника по четверг с 17:00 до 24:00, в пятницу с 17:00 до 05:00, в субботу и воскресенье на протяжении всего дня в часы работы заведения. В остальное время посетители ресторана могут воспользоваться нашими услугами без предварительного бронирования. Резерв стола держится 15 мин. после указанного времени.

9. В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления.

10. Гости, сидящие за барной, стойкой не имеют возможность пересадки в зал.

11. Гости, сидящие на летней веранде, не имеют возможности пересадки в зал.

12. Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.
13. За утерю номерка, выданного в гардеробе взимается штраф 300 (триста) рублей.
14. Администрация по своему усмотрению может предоставлять скидку за предоставленные услуги в размере не более 2,5%.
15. Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.
16. В зал запрещается проносить воздушные шары, фейерверки любых видов.
17. Употребление нецензурной лексики, свист, крики, оскорбления других гостей, курение в любых помещениях Ресторана ЗАПРЕЩЕНО и наказывается штрафом. Размер штрафа определяет Администрация Ресторана.
18. За порчу имущества Ресторана, с гостя удерживается штраф\компенсация. Размер компенсации в одностороннем порядке определяет Администрация Ресторана в зависимости от степени ущерба.
19. Администрация заведения оставляет за собой право БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИНЫ ОТКАЗАТЬ ВО ВХОДЕ В ЗАВЕДЕНИЕ.
20. С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

#### Правила поведения гостей на территории бар — гриль «TRUECOST»:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая бар «TRUE COST LIVE», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В заведении действует система «TRUE COST», «FACE CONTROL» и «DRESS CODE»

Требования для посещения бара «TRUE COST LIVE»:

#### FACE CONTROL

В заведение не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- агрессивно и шумно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу бара; — употребляющие алкогольные напитки возле входа в бар;
- подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ;
- подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей бара, персонала или имущества бара;

— лица, не достигшие возраста 21 год в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность — паспорт РФ, заграничный паспорт, военный билет, временное удостоверение личности) .

— с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

## DRESS CODE

Основанием для отказа во входе может являться:

- Неопрятный внешний вид
- Массивные украшения на руках (печатки, кастеты)
- Спортивная одежда и обувь
- Пляжная одежда и обувь ( шорты, шлепанцы)
- Рваная, грязная одежда и обувь, пачкающая предметы интерьера или посетителей заведения.

Запрещается:

- приносить свои продукты питания и алкоголь
- продажа алкоголя гражданам, не достигшим 18 лет. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия, сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- выносить имущество ресторана (бокалы, тарелки и т.п.) из заведения;
- курить любые виды электронных сигарет;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации.
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;

- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы, стулья;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- просить внести изменения в музыкальную программу заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, командные сюжетные игры;
- находиться в помещении ресторана в верхней одежде и головных уборах.

Администрация не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

Уважаемые гости! Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей кафе и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в True Cost! Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!

С уважением, Администрация ресторана

