



## **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА TRUE COST ДМИТРОВКА**

В целях комфортного проведения времени в ресторане «TrueCost» просим ознакомиться с основными правилами ресторана.

Посещая ресторан «TrueCost» (далее – «Ресторан»), Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

Ресторан открыт для допуска и обслуживания посетителей в будние дни с понедельника по четверг: с 12:00 до 24:00, в пятницу и субботу с 12:00 до 23:30, в воскресенье с 12:00 до 24:00

В Ресторане действует система «TrueCost», которая предполагает, что на каждого посетителя любой возрастной категории должен быть приобретен «входной билет», при этом все блюда и напитки продаются посетителям по их себестоимости.

Стоимость «входного билета»:

В будние дни с понедельника по четверг: с 12:00 до 16:00 стоимость «входного билета» составляет 150-00 (сто пятьдесят) рублей с человека, с 16:00 до 24:00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

После 16-00 осуществляется доплата «входного билета» в размере 350-00 (триста пятьдесят) рублей с каждого человека

В пятницу: с 12:00 до 16:00 стоимость «входного билета» составляет 150-00 (сто пятьдесят) рублей с человека,

После 16-00 осуществляется доплата «входного билета» в размере 550-00 (пятьсот пятьдесят) рублей с каждого человека, веранда 350 (триста пятьдесят) рублей,

с 16:00 до 23:30 стоимость «входного билета» составляет 700-00 (семьсот) рублей с человека (веранда 500 рублей)

С 16:00 до 22:30 стоимость «входного билета» за барную стойку составляет 600-00 (шестьсот) рублей с человека

С 16:00 до 22:30 стоимость «входного билета» за стойку Raw bar составляет 400-00 (четыреста) рублей с человека

В субботу: с 12:00 с ограничением до 17:00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека,

с 17:30 до 23:30 стоимость «входного билета» составляет 700-00 (семьсот) рублей с человека..

С 17:00 до 23:30 стоимость «входного билета» за барную стойку составляет 600-00 (шестьсот) рублей с человека

С 16:00 до 23:30 стоимость «входного билета» за стойку Raw bar составляет 400-00 (четыреста) рублей с человека

В воскресенье: с 12:00 до 24:00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

В праздничные дни:

с 12:00 до 24:00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека,

Оплата «входного билета» производится каждым гостем наличными денежными средствами, исключением являются дети от 0 до 1(года).

Детям до 12 лет предоставляется скидка 50%.

Правом бесплатного входа в Ресторан пользуются Ветераны и Участники Великой Отечественной войны при предъявлении соответствующего документа.

Если Гость хочет просто сделать заказ с собой, то «входной билет» приобретать не нужно. При этом, стоимость блюд и напитков увеличивается в два раза.

Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону 8 (495) 445-29-99, либо по приходу в ресторан. Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест.

В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

Компания от 7 (семи) и более человек приравнивается к банкету и за обслуживание такой компании в счет-заказ включается оплата за обслуживание в размере 15% от общей суммы счета.

Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при внесении предоплаты. Условия обслуживания компаний от 20 персон обсуждаются с управляющим заведения. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала

мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 48 часов до мероприятия стоимость мероприятия не уменьшается.

Размещение за столами ресторана и баре по предварительной брони производится в будние дни с понедельника по четверг с 17:00 до 23:00, в пятницу с 18:00 до 23:00, в субботу и воскресенье на протяжении всего дня в часы работы заведения. В остальное время посетители ресторана могут воспользоваться нашими услугами без предварительного бронирования. Резерв стола держится 15 мин. После указанного времени резерв снимается.

В ресторане имеются vip-беседки, стоимость брони которых составляет 6000 (шесть тысяч) рублей, если количество гостей не превышает 6 (шести) человек, последующие гости оплачивают вход в размере 1000 (одной тысячи) рублей

Лица младше 21 года не обслуживаются после 22:00

Пересадка с барной стойки за столик осуществляется при условии закрытия счета и при наличии свободных незабронированных столов

В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления.

Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

За утерю номерка, выданного в гардеробе взимается штраф в размере 300 (трёхсот) рублей.

Администрация по своему усмотрению может предоставлять скидку за предоставленные услуги в размере не более 2,5%.

Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.

С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

В ресторане запрещается использование электронных сигарет и системы нагревания табака.

На заказ с собой действует двойная цена продукта, так же правило распространяется, если ли вы хотите забрать еду с собой, при этом находившись в ресторане, и сделав заказ не зависимо от веса съеденного продукт

Администрация ресторана в праве отказать в посещении и обслуживании без объяснения причин любому вошедшему посетителю

Правила поведения гостей на территории ресторана «TRUECOST»:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан «Тру Кост Дмитровка», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В заведении действует система «TRUE COST», «FACE CONTROL» и «DRESS CODE» Требования для посещения ресторана «TRUE COST»:

FACE CONTROL

В заведение не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- агрессивно и шумно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу бара;
  - употребляющие алкогольные напитки возле входа в бар;
- подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ;
- подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей бара, персонала или имущества бара;
- лица, не достигшие возраста 21 год в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность — паспорт РФ, заграничный паспорт, военный билет, временное удостоверение личности)
  - с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

#### DRESS CODE

Основанием для отказа во входе может являться:

- Неопрятный внешний вид
- Массивные украшения на руках (печатки, кастеты) — Спортивная одежда и обувь
- Пляжная одежда и обувь (шорты, шлепанцы)
- Рваная, грязная одежда и обувь, пачкающая предметы интерьера или посетителей заведения.

Запрещается:

- приносить свои продукты питания и алкоголь
- продажа алкоголя гражданам, не достигшим 18 лет. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия, сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- выносить имущество ресторана (бокалы, тарелки и т.п.) из заведения; — курить любые виды электронных сигарет;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации.
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей; — наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
  - преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана; — заходить в служебные помещения;
  - ставить ноги на диваны, на столы;
  - провоцировать конфликты и вступать в драки;
  - свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальную программу заведения;
  - использовать помещение ресторана для сна;
  - играть в азартные игры, командные сюжетные игры;
- находиться в помещении ресторана в верхней одежде и головных уборах.

Уважаемые гости!

Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей кафе и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в True Cost! Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!