



#### **ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА TRUE COST SAINT**

В целях комфортного проведения времени в ресторане True Cost Saint просим ознакомиться с основными правилами ресторана. Посещая ресторан True Cost Saint (далее – «Ресторан»), Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

Ресторан открыт для допуска и обслуживания гостей с воскресенья по четверг 12:00 до 00:00, пятница и суббота с 12:00 до 05:00.

В Ресторане действует система «TrueCost», которая предполагает, что на каждого посетителя любой возрастной категории должен быть приобретен «входной билет», при этом все блюда и напитки продаются посетителям по их себестоимости. Входные билеты оплачиваются в ресторане наличными денежными средствами.

Стоимость «входного билета» составляет:

В будние дни с понедельника по пятницу: с 12:00 до 16:00 стоимость «входного билета зал и входной билет веранда» составляет 150-00(сто пятьдесят) рублей с человека.

В будние дни с понедельника по четверг: с 16:00 до 24:00 стоимость «входного билета зал и входной браслет веранда» составляет 500-00(пятьсот) рублей с человека. Стоимость VIP-столов составляет 700-00 (семьсот) рублей с человека.

В пятницу: с 12:00 до 16:00 стоимость входного билета зал и входной билет веранда составляет 150-00(сто) рублей с человека, с 16:00 до 24:00 стоимость входного билета зал составляет 750-00(семьсот пятьдесят), и стоимость входного билета веранда составляет 500-00 (пятьсот тысяча) рублей с человека. Стоимость VIP-столов составляет 1000-00 (одна тысяча) рублей с человека.

В субботу: с 12:00 до 17:00 стоимость входного билета зал составляет 500-00(пятьсот)и входного билета веранда составляет 500-00(пятьсот) рублей, с 17:00 до 24:00 стоимость входного билета зал составляет

750-00(семьсот пятьдесят) рублей с человека; стоимость входного билета веранда составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека. Стоимость VIP-столов составляет 1000-00 (одна тысяча) рублей с человека.

В воскресенье: с 12:00 до 24:00 стоимость «входного билета зал и стоимость входного билета веранда» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека. Стоимость VIP-столов составляет 700-00 (семьсот) рублей с человека.

Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при внесении предоплаты. Условия обслуживания компаний от 20 персон обсуждаются в индивидуальном порядке с

управляющим заведения. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей не позднее, чем за 48 часов до мероприятия стоимость мероприятия не уменьшается.

В праздничные дни цена входного браслета составляет 500 рублей с человека.

Оплата «входного билета» производится каждым гостем.

Входные билеты оплачиваются в ресторане наличными денежными средствами

Детям в возрасте до года предоставляется право бесплатного входа, детям до 12 лет предоставляется скидка на «входной билет» в размере 50%.

Стоимость VIP-комнаты — 20.000 рублей в будние дни, в выходные — 30.000 рублей.

При заказе с собой без размещения за столом «входной билет» приобретать не нужно. При этом стоимость блюд и напитков увеличивается в два раза. При размещении за столом, забирая заказанные позиции с собой их стоимость увеличивается в два раза.

Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону 8 (495) 445-29-99. Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест. Лица младше 21 года не обслуживаются после 22:00.

В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

Компания от 7 (семи) и более человек приравнивается к банкету и за обслуживание такой компании в счет-заказ включается оплата за обслуживание в размере 15% от общей суммы счета.

Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 48 часов до мероприятия стоимость мероприятия не уменьшается.

Размещение за столами ресторана по предварительной брони производится в будние дни с понедельника по четверг с 17:00 до 24:00, в пятницу с 18:00 до 05:00, в субботу и воскресенье на протяжении всего дня в часы работы заведения. В остальное время посетители ресторана могут воспользоваться нашими услугами без предварительного бронирования. Резерв стола держится 15 мин. после указанного времени.

В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления.

Гости, сидящие за барной стойкой, имеют возможность пересадки в зал при наличии свободных столов и отсутствия листа ожидания.

Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

За утерю номерка, выданного в гардеробе, взимается штраф 500 (пятьсот) рублей.

Администрация по своему усмотрению может предоставлять скидку за предоставленные услуги в размере не более 2,5%.

Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.

Администрация заведения оставляет за собой право БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИНЫ ОТКАЗАТЬ ВО ВХОДЕ В ЗАВЕДЕНИЕ.

Правила поведения гостей на территории ресторана True Cost:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан «True Cost Saint», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В заведении действует система «TRUE COST», «FACE CONTROL» и «DRESS CODE»

Запрещается:

- приносить свои продукты питания и алкоголь
- продажа алкоголя гражданам, не достигшим 18 лет. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия, сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- выносить имущество ресторана (бокалы, тарелки и т.п.) из заведения;
- курить любые виды электронных сигарет;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации.
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;

- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальную программу заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, командные сюжетные игры;
- находиться в помещении ресторана в верхней одежде и головных уборах.