



## **Правила посещения ресторана True Cost Октябрьское поле**

В целях комфортного проведения времени в ресторане «True Cost Октябрьское поле» просим ознакомиться с основными правилами ресторана. Посещая ресторан «True Cost Октябрьское поле» (далее – «Ресторан»), Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

1. Ресторан открыт для допуска и обслуживания гостей каждый день с 12-00 до 24-00.

2. В Ресторане действует система «TrueCost», которая предполагает, что на каждого посетителя любой возрастной категории должен быть приобретен «входной билет», при этом все блюда и напитки продаются посетителям по их себестоимости. Входные билеты оплачиваются в ресторане **наличными денежными средствами**.

3. Стоимость «входного билета»:

В будние дни с понедельника по пятницу: с 12-00 до 16-00 стоимость «входного билета» составляет 100-00 (сто) рублей с человека.

После 16-00 осуществляется доплата «входного билета» в размере 300-00 (триста) рублей с каждого человека;

В будние дни с понедельника по четверг: с 16-00 до 24-00 стоимость «входного билета» составляет 400-00(четыреста) рублей с человека.

В пятницу: с 16-00 до 24-00 стоимость «входного билета» составляет 600-00 (шестьсот) рублей с человека.

В субботу: с 12-00 до 24-00 стоимость «входного билета» составляет 600-00 (шестьсот) рублей с человека.

В праздничные дни: с 12-00 до 24-00 стоимость «входного билета» составляет 500-00 (пятьсот) рублей с человека.

В воскресенье: с 12-00 до 24-00 стоимость «входного билета» составляет 400- 00 (четыреста) рублей с человека.

Оплата «входного билета» производится каждым гостем.

Правом бесплатного входа в Ресторан пользуются Ветераны и Участники Великой Отечественной войны при предъявлении соответствующего документа. Детям в возрасте до года предоставляется право бесплатного входа, детям до 12 лет предоставляется скидка на «входной билет» в размере 50%.

4. При заказе с собой без размещения за столом «входной билет» приобретать не нужно. При этом стоимость блюд и напитков увеличивается в два раза. При размещении за столом забирая заказанные позиции с собой их стоимость увеличивается в два раза.

5. Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону 8 (495) 445-29-99. Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест.

**Лица младше 21 года не обслуживаются после 22:00.**

6. В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

7. Компания от 7 (семи) и более человек приравнивается к банкету и за обслуживание такой компании в счет-заказ включается оплата за обслуживание в размере 15% от общей суммы счета.

**Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при внесении предоплаты. Условия обслуживания компаний от 20 персон обсуждаются с менеджером заведения. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 48 часов до мероприятия стоимость мероприятия не уменьшается.**

8. Размещение за столами ресторана по предварительной брони производится в будние дни с понедельника по четверг с 17-00 до 24-00, в пятницу с 18-00 до 24-00, в субботу и воскресенье на протяжении всего дня в часы работы заведения. В остальное время посетители ресторана могут воспользоваться нашими услугами без предварительного бронирования. Резерв стола держится 15 мин. после указанного времени.

9. В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления.

10. Администрация по своему усмотрению может предоставлять скидку за предоставленные услуги в размере не более 2,5%.

11. Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.

Администрация заведения оставляет за собой право **БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИНЫ ОТКАЗАТЬ ВО ВХОДЕ В ЗАВЕДЕНИЕ.**

### **Правила поведения гостей на территории ресторана «TRUE COST Октябрьское Поле»:**

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан «True Cost Октябрьское Поле», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997г.)

Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

В заведении действует система «TRUE COST», «FACE CONTROL» и «DRESS CODE»

### **Требования для посещения ресторана «TRUE COST Октябрьское Поле»:**

#### **FACE CONTROL**

В заведение не допускаются лица:

1. в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения; агрессивно и шумно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу бара; — употребляющие алкогольные напитки возле входа в бар;
2. подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ;
3. подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей бара, персонала или имущества бара;
4. лица, не достигшие возраста 21 год в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность — паспорт РФ, заграничный паспорт, военный билет, временное удостоверение личности).

5. с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

## **DRESS CODE**

Основанием для отказа во входе может являться:

1. Неопрятный внешний вид
2. Массивные украшения на руках (печатки, кастеты)
3. Спортивная одежда и обувь
4. пляжная одежда и обувь (шорты, шлепанцы)
5. Рваная, грязная одежда и обувь, пачкающая предметы интерьера или посетителей заведения.

## **Запрещается:**

1. приносить свои продукты питания и алкоголь;
2. продажа алкоголя гражданам, не достигшим 18 лет. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия, сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
3. выносить имущество ресторана (бокалы, тарелки и т.п.) из заведения;
4. **курить любые виды электронных сигарет;**
5. пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации.
6. в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
7. нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
8. наносить вред имуществу ресторана;
9. неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- 10.преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- 11.подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения
12. занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
13. заходить в служебные помещения;

14. ставить ноги на диваны, на столы;
15. провоцировать конфликты и вступать в драки;
16. свистеть и громко кричать;
17. просить внести изменения в музыкальную программу заведения;
18. использовать помещение ресторана для сна;
19. играть в азартные игры, командные сюжетные игры;
20. находиться в помещении ресторана в верхней одежде и головных уборах.

**Администрация не несет ответственности** за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.

С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

Уважаемые гости! Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей ресторана и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в True Cost Октябрьское Поле! Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!

С уважением, Администрация ресторана