



## Правила посещения ресторана True Cost Никуда Не Едем

В целях комфортного проведения времени в ресторане «True Cost Никуда Не Едем» просим ознакомиться с основными правилами ресторана. Посещая ресторан «True Cost Никуда Не Едем» (далее – «Ресторан»), Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже:

1. Ресторан открыт для допуска с вс по чт с 12:00 до 00:00, пт и сб с 12:00 до 5:00.
2. В Ресторане действует система «True Cost», которая предполагает, что на каждого посетителя любой возрастной категории должен быть приобретен «входной билет», при этом все блюда и напитки продаются посетителям по их себестоимости. Входные билеты оплачиваются в ресторане **наличными денежными средствами**.
3. Стоимость «входного билета»: В будние дни с 12:00 до 16:00 - 100 руб (после 16:00 мы попросим Вас доплатить 300 руб, в чт 400 руб), пн-ср с 16:00 до 00:00 - 400 руб, чт с 16:00 до 00:00-500руб.
4. Пт с 12:00 до 16:00 - 100 руб. с 16:00 до 01:00 - 700руб, с 01 до 04:30 – 300р  
Сб с 12:00 до 16:00 – 350р, с 16:00 до 01:00 - 700 руб, с 01:00 до 04:30 – 300р.  
Вс весь день - 500 руб.  
В праздничные дни стоимость входного билета составляет - 500 руб.  
Правом бесплатного входа в Ресторан пользуются Ветераны и Участники Великой Отечественной войны при предъявлении соответствующего документа. Детям в возрасте до 3-х лет предоставляется право бесплатного входа, детям до 13 лет предоставляется скидка на “входной билет” в размере 50%.
5. При заказе с собой без размещения за столом «входной билет» приобретать не нужно. При этом, стоимость блюд и напитков увеличивается в два раза. При размещении за столом забирая заказанные позиции с собой их стоимость увеличивается в два раза.
6. Допуск и обслуживание посетителей осуществляется преимущественно на основе предварительного бронирования мест по телефону +7(495)136-94-12 или на сайте [true-cost.ru](http://true-cost.ru) Остальные посетители обслуживаются при наличии свободных (не забронированных) мест. **Лица младше 21 года не обслуживаются после 22:00.**
7. В счет не включаются «чаевые» официанту. Необходимость «чаевых» и их размер определяются на усмотрение посетителя.

8. Компания от 7 (семи) и более человек приравнивается к банкету и за обслуживание такой компании в счет-заказ включается оплата за обслуживание в размере 15% от общей суммы счета. **Проведение банкетных мероприятий оформляется в ресторане при внесении предоплаты. Условия обслуживания компаний от 20 персон обсуждаются с управляющим заведения. Возврат денежных средств при отмене запланированного мероприятия производится не позднее 48 часов до начала мероприятия. В случае уменьшения кол-ва гостей позднее, чем за 48 часов до мероприятия, стоимость мероприятия не уменьшается.**
9. Размещение за столами ресторана по предварительной брони производится в будние дни с понедельника по четверг с 17:00 до 00:00, в пятницу с 18:00 до 05:00, в субботу и воскресенье на протяжении всего дня в часы работы заведения. В остальное время посетители ресторана могут воспользоваться нашими услугами без предварительного бронирования. Резерв стола держится 15 мин. после указанного времени.
10. В Ресторан запрещается приносить любые напитки (алкогольные, безалкогольные) и продукты питания (независимо от вида упаковки) для дальнейшего их употребления.
11. Администрация Ресторана не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.
12. За утерю номерка, выданного в гардеробе взимается штраф 300 (триста) рублей.
13. Администрация по своему усмотрению может предоставлять скидку за предоставленные услуги в размере не более 2,5%.
14. Посетители несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность материальной собственности Ресторана.
15. За порчу имущества с гостей взимается штраф.
16. Гости сидящие за барной стойкой не имеют возможности пересадки за стол.
17. Администрация заведения оставляет за собой право **БЕЗ ОБЪЯСНЕНИЯ ПРИЧИНЫ ОТКАЗАТЬ ВО ВХОДЕ В ЗАВЕДЕНИЕ.**

# Правила поведения гостей на территории гастробара «True Cost Никуда Не Едем»:

В целях комфортного и безопасного проведения времени в нашем ресторане, просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения. Посещая бар «TRUE COST LIVE», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п. 5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей. В заведении действует система «TRUE COST», «FACE CONTROL» и «DRESS CODE»

## Требования для посещения гастробара «True Cost Никуда Не Едем»:

### FACE CONTROL

#### В заведение не допускаются лица:

- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- агрессивно и шумно ведущие себя по отношению к другим гостям и/или персоналу бара;
- употребляющие алкогольные напитки возле входа в бар;
- подозреваемые в употреблении или распространении наркотических веществ;
- подозреваемые в совершении противоправных действий в отношении других гостей бара, персонала или имущества бара;
- лица, не достигшие возраста 21 год в ночное время с 22.00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность - паспорт РФ, заграничный паспорт, военный билет, временное удостоверение личности) .
- с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы заведения или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

### DRESS CODE

#### Основанием для отказа во входе может являться:

- Неопрятный внешний вид
- Массивные украшения на руках (печатки, кастеты)
- Спортивная одежда и обувь
- Пляжная одежда и обувь ( шорты, шлепанцы)
- Рваная, грязная одежда и обувь, пачкающая предметы интерьера или посетителей заведения.

#### Запрещается:

- приносить свои продукты питания и алкоголь

- продажа алкоголя гражданам, не достигшим 18 лет. В случае возникновения у сотрудника ресторана, непосредственно осуществляющего отпуск алкогольной продукции, сомнения в достижении покупателем совершеннолетия, сотрудник вправе потребовать у покупателя документ, удостоверяющий личность (в том числе документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства в Российской Федерации) и позволяющий установить возраст покупателя;
- выносить имущество ресторана (бокалы, тарелки и т.п.) из заведения;
- **курить любые виды электронных сигарет;**
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация кафе вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации.
- в целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей ресторана производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки;
- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить вред имуществу ресторана;
- неуважительно относиться к сотрудникам и гостям ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать;
- просить внести изменения в музыкальную программу заведения;
- использовать помещение ресторана для сна;
- играть в азартные игры, командные сюжетные игры;
- находиться в помещении ресторана в верхней одежде и головных уборах.

**Администрация не несет ответственности за сохранность транспортных средств и верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно.**

С целью обеспечения надлежащего порядка в Ресторане, Администрация вправе осуществлять видеоконтроль.

Уважаемые гости! Все вышеперечисленные правила распространяются на всех посетителей кафе и обязательны к выполнению для Вашего комфортного отдыха в True Cost! Желаем приятного отдыха и хорошего настроения!

**С уважением, Администрация ресторана.**